

Forgalmazó: **Exx BT**

Székhely: 8380 Hévíz Nagyparkoló tér 14

Cégjegyzékszám: Cg. 20 06 034015

Adószám: 27686357-2-20

**Exxshop webáruház**

Postacím: 8380 Hévíz Nagyparkoló tér 14

E-mail cím: exxshop2000@gmail.com

Telefonszám: +36 309569378

**CSEREIGÉNY BEJELENTÉSE**  
**(Kérjük nyomtatott betűvel kitölteni!)**

Alulírott kijelentem, hogy az ÁSZF 10. pontjában szabályozott csereigényt kívánok érvényesíteni az alábbi termék(ek) tekintetében:

Ügyfél neve\*: .....

Ügyfél címe\*: .....

Ügyfél telefonszáma: .....

Ügyfél e-mail címe: .....

Termék(ek) cikkszám: .....

Termék(ek) vételára: .....

Rendelészám: .....

Számla sorszáma\*: .....

A választott csereigény megjelölése (kérjük a szöveg előtti négyzetben a választást egyértelműen, pl. x betűvel jelölni) \*:

A visszaküldött terméket kérem cserélni ..... méretű, de azonos cikkszámú termékre;

A visszaküldött terméket kérem cserélni más termékre, amelynek cikkszám:....., mérete: .....

**Alulírott a jelen nyilatkozat túloldalán található, a csereigény érvényesítéséhez kapcsolódó tájékoztatást elolvastam, és azt megértettem. A fenti adatok hiánytalanok, és a valóságnak megfelelőek.**

Kelt: ....., 202 .....

-----  
Vásárló aláírása

A \*-gal jelölt adatok megadása kötelező!

## **Tisztelt Vásárló!**

A [www.exxshop.hu](http://www.exxshop.hu) weboldalon üzemelő webáruházban vásárolt terméket jogosult kicserélni, azonos értékben méretcserét kérni, vagy a termék árát levásárolni (a továbbiakban együttesen: **csere**) a termék átvételétől számított 15 (tizenöt) naptári napon belül. A csere kizárólag a még nem használt termék esetében lehetséges. A cseréhez szükséges a még nem használt termék és annak minden tartozéka hiánytalanul és sértetlenül, beleértve a tájékoztató füzeteket, a cipős dobozt és az esetleges más, a csomagolásban található tartozékokat, csomagolást és az eredeti számlát. Ezek hiányában az Exx Bt nem veszi vissza cserére a terméket.

A cserét a kitöltött csereigénylő űrlap és a termék egyidejűleg történő megküldésével postai úton vagy E-mailen igényelhet az Exx Bt-től.

Visszaküldés postacíme: **Exx Bt 8380 Hévíz nagyparkoló tér 14** (személyes átadásra is van lehetőség!)

A csere lehetőségére előírt határidő megtartottnak tekintendő, amennyiben a határidő utolsó napján a Vásárló a csereigénylő lapot és a terméket postára adta vagy azt a e-mailen elküldi

A csereigénylő lap, továbbá a termék Exx Bt részére történő visszaküldésének és a cseretermék vásárló részére történő kiszállításának költségeit a vásárló köteles viselni. Az Ügyfél a megrendelt terméke(ke)t – az előzőek szerinti határidőn belül, de kizárólag személyesen – a Szolgáltató üzletébe is eljuttathatja, azonban ebben az esetben köteles viselni a termék(ek)nek a leadás helyéről a Szolgáltató terméke(ke)t számlázó üzletébe történő szállításának költségét, amely . Ezen szállítási díjat az Ügyfél a termék(ek)nek a Szolgáltató részére történő személyes átadásával egyidejűleg köteles megfizetni. A cseretermék Vásárló részére történő kiszállítását futárszolgálat végzi. A kiszállítás költsége az ország egész területére bruttó 1500 Ft. A szállítási költség megfizetésének módja: utánvétellel készpénzben.

Amennyiben a Vásárló azonos terméket igényel, de más méretben, az igényelt méretet a csereigénylő lapon kérjük megjelölni azzal, hogy a méret megjelölése előtt kérjük ellenőrizni a webáruházban, hogy az igényelt méret elérhető-e.

Amennyiben más terméket igényel, úgy kérjük a csereigénylő lapon a termék cikkszámát (megtalálható a webáruházban a termék adatlapján) és az igényelt méretet megjelölni.

Abban az esetben, amennyiben az igényelt cseretermék vételára magasabb, mint a cserélni igényelt termék vételára, úgy a különbözet megfizetésének módja: utánvétellel készpénzben.

Abban a nem várt esetben, amennyiben a cseretermék szállítását az Exx Bt. nem tudja biztosítani (pl. nincs raktáron), a Vásárlót erről értesíti. Az Exx Bt. értesítése alapján a vásárló jogosult más csereterméket választani.

**Exx Bt.**